

## Posebni uslovi za osiguranje stvari domaćinstva

### Predmet osiguranja

#### Član 1

- (1) Predmet osiguranja po ovim Uslovima su:
  - 1) Stvari domaćinstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu ili porodičnoj kući, a vlasništvo su i u korišćenju osiguranika i članova domaćinstva, kao i stvari koje oni koriste na osnovu stanarskog ili nekog drugog prava.
  - 2) Odgovornost fizičkog lica za štete učinjene trećim licima i njihovim stvarima.
- (2) Ukoliko se posebno ugovori putem posebnih klauzula predviđenih Posebnim uslovima za osiguranje stvari domaćinstva i to konstatuje na polisi predmet osiguranja mogu biti pokretne stvari smještene u nenaseljenim stanicama, vikend-kućama, podrumima, šupama, garažama, tavanima i vešernicama.
- (3) Stvarima domaćinstva smatraju se stvari (predmeti) koji služe za uređenje stana, porodične kuće, te za ličnu upotrebu i potrošnju.
- (4) Pod stvarima domaćinstva podrazumijeva se i:
  - 1) Gotov novac, vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od ovih materijala
  - 2) Umjetnički predmeti
  - 3) Zbirke (poštanskih maraka, starog novca i sl.)
  - 4) Antički predmeti (stilski namještaj, staro oružje i sl.)
- (5) Nastanjen stan, kuća u smislu ovih Uslova je stan koji nije više od 60 dana nenasanjen u toku dvanaest mjeseci.

### Stvari koje nijesu predmet osiguranja

#### Član 2

- (1) Po ovim Uslovima, ne smatraju se predmetom osiguranja:
  - 1) sastavni dijelovi zgrade (žbuka, dimnjaci, kaljeve peći, bojleri, sanitarni uređaji, hidrofori, podne obloge, sve instalacije, cisterne za gorivo i vodu, bunari i sl.),
  - 2) boje na zidu i građevinskoj stolariji, razne obloge na podu, zidu i tavanici (tapete, lamperje, pločice i sl.) kao i podovi (parket, tapisoni, pločice is) staklo na vratima i prozorima,
  - 3) satelitske TV i druge antene izvan zatvorenog prostora,
  - 4) životinje,
  - 5) motorna vozila, bicikl sa pomoćnim motorom, prikolice svih vrsta, plovni i vazduhoplovni objekti i samohodne mašine,
  - 6) automobilski dijelovi i gume,
  - 7) građevinski investicioni materijal,

- 8) mašine, sprave i alati, te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge djelatnosti
- 9) stvari u vinogradskim kućama, kamp prikolicama, šatorima i motornim vozilima.
- 10) boje, obloge, podovi i stakla (prozorska i na vratima) tavana, podruma, šupe i garaže, kao i stakla na zastakljenim terasama i lođama,
- 11) sve vrste vatrenog oružja, uključujući i lovačko i trofejno,

### Osigurane opasnosti

#### Član 3

Osiguranje pokriva, u obimu utvrđenom ovim Uslovima, uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja iz člana 1.ovih Uslova od sljedećih rizika:

- (1) Grupa požarnih rizika:
  - 1) požar;
  - 2) udar groma;
  - 3) eksplozija;
  - 4) oluja;
  - 5) grad;
  - 6) pad letjelica;
  - 7) manifestacije i demonstracije.
- (2) Izlivanje vode iz instalacija;
- (3) Provalna krađa i razbojništvo;
- (4) Odgovornost fizičkog lica za štete učinjene trećim licima i njihovim stvarima;
- (5) Ako se posebno ugovori putem posebnih klauzula predviđenih Posebnim uslovima za osiguranje stvari domaćinstva i to konstatuje na polisi osiguranjem može biti pokriven rizik:
  - 1) Opasnosti od zemljotresa;
  - 2) Opasnosti od poplave, bujice i visoke vode;
  - 3) Opasnosti od klizanja tla i odronjavanja;
  - 4) Opasnosti od loma električnih aparata i uređaja.
- (6) Pojedinačno se može ugovoriti pokrivenje samo za grupu požarnih rizika iz stava (1) ovog člana dok se ugovaranje pokrivenja za ostale rizike (stavovi 2-5 ovog člana) može vršiti samo uz uslov zaključenja osiguranja požarnih rizika, a na način određen tarifama premija za ovu vrstu osiguranja
- (7) Nastupanjem osiguranog slučaja osiguranjem su obuhvaćene:
  - 1) štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari nastale prilikom spasavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) usljed nastalog osiguranog slučaja, najviše do 3% sume osiguranja;
  - 2) troškovi učinjeni povodom raščišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem, najviše do 3% sume osiguranja.

- (8) Osiguranje pokriva samo neposredne štete na osiguranim stvarima, a ne i posrednu štetu ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (gubitak zakupnine, i sl.)

#### **Obim opasnosti od požara i udara groma**

##### **Član 4**

- (1) Požarom se, u smislu ovih Uslova, smatra vatra nastala izvan određenog ognjišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje razvija svojom sopstvenom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastupio požar ako je osigurana stvar uništena ili oštećena: usljed izlaganja vatri ili toploti (peglanje, sušenje, prženje, pečenje, kuvanje, dimljenje i sl.), osmuđenjem, oprljenjem ili progorijevanjem od cigarete, sprave za osvjetljenje, žeravice i sl. Nadoknađuje se samo šteta od požara koji se usljed ovakvih djelovanja dalje širi i razvija sopstvenom snagom.
- (3) Osiguranje od udara groma, u smislu ovih Uslova, pokriva štete koje na osiguranim stvarima prouzrokuje grom djelstvom snage ili toplote, kao i od udara predmeta oborenih gromom.
- (4) Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete:
- 1) od opasnosti požara na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom.
  - 2) ako je do nje došlo djelovanjem električne energije, pregrijevanjem, preopterećenjem, atmosferskim uticajem (statičko opterećenje, indukcija, atmosfersko pražnjenje i slične pojave).
  - 3) nastale zbog prijenosa električne energije preko vodova. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja, samostalno širio.
  - 4) prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova, kao posledica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima, gromobranima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.

#### **Obim opasnosti od eksplozije**

##### **Član 5**

- (1) Eksplozijom, u smislu Posebnih uslova za osiguranje stvari domaćinstva, smatra se iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za širenjem. Osiguranjem je pokrivena ekspanzija pare ili gasa samo ukoliko nastane iz predmeta osiguranja, odnosno osigurane stvari, a ne iz bilo kojeg spoljnog predmeta.
- (2) Eksplozija sudova pod pritiskom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kad su zidovi suda u tolikoj mjeri pocijepani da nastaje trenutno izjednačenje unutrašnjeg i spoljašnjeg pritiska.
- (3) Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija usljed hemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i kad zidovi nijesu pocijepani. Osiguranjem nijesu pokrivena štete koje su posljedica smanjenja pritiska u posudi (implozija).

- (4) Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete:

- 1) Na osiguranim stvarima prouzrokovane od miniranja koja se vrše u okviru njegove djelatnosti ili u okviru dozvoljene djelatnosti trećih lica;
- 2) Na mašinama prouzrokovane od eksplozije u prostoru za unutrašnje sagorijevanje (cilindar motora);
- 3) Štete od eksplozije koje su normalna pojava u procesu proizvodnje;
- 4) Štete od eksplozivnog izduvanja iz peći i sličnih naprava;
- 5) Štete od eksplozije biološkog karaktera;
- 6) Štete usled probijanja zvučnog zida;
- 7) Od vodenog pritiska koji se u cjevovodima manifestuje kao eksplozija;
- 8) od eksplozije na sudovima pod pritiskom nastale usljed dotrajlosti, istrošenosti, prekomjerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja, ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima nastala tom eksplozijom.

#### **Obim opasnosti od oluje**

##### **Član 6**

- (1) Olujom se, u smislu ovih Uslova, smatra vjetar brzine 17,2 m/sec, odnosno 62 km/h (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali ili više).
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzrokovana mehanička oštećenja ili uništenja osiguranih stvari neposrednim djelstvom oluje ili direktnim udarom oborenih ili olujom nošenih predmeta.
- (3) Osiguranjem od oluje nijesu obuhvaćene štete:
- 1) od snijega nanijetog vjetrom;
  - 2) od prodiranja kiše, grada, snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore u zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje;
  - 3) na objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mjestu, ili koji je nedovoljno održavan ili je dotrajavao;
  - 4) nastale od tehničkim propisima predviđene težine snijega.

#### **Obim opasnosti od grada**

##### **Član 7**

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno od oštećenja osiguranih stvari koje grad prouzrokuje svojim udarom, kao i štete od prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od udara grada.
- (2) Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete na malteru i nedovoljno održanim i dotrajalim fasadama.

#### **Obim opasnosti od pada letjelice**

##### **Član 8**

- (1) Padom letjelice, u smislu ovih Uslova, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

### Obim opasnosti od manifestacija i demonstracija

#### Član 9

- (1) Manifestacijama i demonstracijama, u smislu ovih Uslova, smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj manifestacije ili demonstracije ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način djelovanjem manifestanata, odnosno demonstranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.).
- (3) Estetska oštećenja fasade osiguranog objekta, npr. ispisanim „grafitima“, po ovim Uslovima se ne smatraju osiguranim rizikom.

### Obim opasnosti od izlivanja vode iz instalacija

#### Član 10

- (1) Pod izlivanjem vode iz instalacija, u smislu ovih Uslova, podrazumijeva se:
  - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) cijevi, iz cijevi i uređaja za grijanje toplom vodom i parnog grijanja, i drugih uređaja priključenih na vodovodnu mrežu, čiji je uzrok oštećenje ili zapušanje, lom, prskanje ili otkazivanje uređaja za upravljanje i sigurnost ovih cijevi i uređaja;
  - 2) neočekivano izbijanje pare iz uređaja (radijatora) za toplu vodu i parno grijanje;
  - 3) izlivanje vode iz otvorenih slavina van osiguranikovog stana.
- (2) Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete:
  - 1) zbog izlivanja vode iz otvorenih slavina osiguranikovog stana;
  - 2) zbog dotrajlosti, istrošenosti i korozije instalacija i uređaja;
  - 3) od gljivica nastalih zbog vlage;
  - 4) zbog lošeg održavanja vodovodne i odvodne (kanalizacione) mreže, uređaja za grijanje toplom vodom, za parno grijanje i drugih uređaja, nedovoljne zaštite od smrzavanja, zapušanja kanalizacije i slično, odnosno štete koje su mogle biti očekivane zbog lošeg održavanja;
  - 5) od izlivanja vode iz oluka i olučnih cijevi, u prostorijama osiguranika;
  - 6) od izlivanja vode iz spoljnih instalacija (ulične i sl.);
  - 7) od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice;
  - 8) od slijeganja tla kao posljedice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cijevi;
  - 9) loma ili prskanja samih vodovodnih i odvodnih (kanalizacionih) cijevi, uređaja i kotlova;
  - 10) od izlivanja vode preko odvodnog gumenog crijeva, ili neispravne i dotrajale mašine za pranje veša i mašine za pranje sudova, ili neispravnog i dotrajalog bojlera u stanu osiguranika;
  - 11) usljed smrzavanja u instalacijama i uređajima koji su pod kontrolom osiguranika.

### Obim opasnosti od provalne krađe i razbojništva

#### Član 11

- (1) Pod provalnom krađom se podrazumijeva ako izvršilac:
  - 1) provali u zaključane prostorije kuće, stana (etažnog vlasništva), vikend kuće (razbije ili polomi vrata, prozor, zid, tavanicu ili pod);
  - 2) otvori zaključane prostorije kuće, stana (etažnog vlasništva), vikend kuće lažnim ključem ili drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju, čime je ostavljen trag kojim se pouzdano može utvrditi provala u smislu krivično-pravnog dokaza;
  - 3) provali u zaključane prostorije kuće, stana (etažnog vlasništva), vikend kuće kroz otvor koji nije namijenjen za ulaz, savladajući prepreke koje ne omogućavaju ulaz bez napora;
  - 4) otključa prostoriju, gdje su osigurane stvari ili spremište, sa originalnim ključem ili njegovim duplikatom, ako do takvog ključa dođe na način kako je određeno u tačkama od 1) do 3) ovog člana, ili obijanjem;
  - 5) provali u stan, koji nije u prizemlju ili podrumu, kroz otvoren prozor;
  - 6) ukrade stvari sa balkona koji nije u prizemlju.
- (2) Ne smatra se provalnom krađom:
  - 1) ako izvršilac uđe u kuću, stan (etažnog vlasništva), vikend kuću kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od zemlje manje od 1,60 metara;
  - 2) ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo kao saizvršilac ili inicijator lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.
- (3) Pod razbojništvom se podrazumijeva oduzimanje osiguranih stvari upotrebom sile ili ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika ili člana njegovog domaćinstva.
- (4) U slučaju provalne krađe, razbojništva ili pokušaja tih radnji osiguranje pokriva i štetu na stanu (zidovima, vratima, prozorima, ključaonicama itd.) u visini troškova popravke, ali najviše do 1% sume osiguranja za stan kao građevinsku kategoriju.

### Obim opasnosti odgovornosti

#### Član 12

- (1) Osiguranjem je pokrivena vanugovorna odgovornost osiguranika za štete koje prouzrokuje:
  - 1) u svojstvu fizičkog lica u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske, profesionalne ili neke druge djelatnosti. Pokrivena je odgovornost koja nastaje i iz hobi djelatnosti kojom se ne privređuje,
  - 2) kao poslodavac prema licima zaposlenim u domaćinstvu,
  - 3) posjedovanjem i upotrebom bicikla bez motora,
  - 4) rekreativnim bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno kao i sporta koji je vezan za upotrebu vozila sa motorom bilo koje vrste, sporta na letjelicama, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, rvanje, džudo, karate, itd...).

- (2) U istom obimu kao i u stavu (1) ovog člana osiguranje se odnosi i na odgovornost:
- 1) bračnog druga osiguranika, djece i ostalih lica koja žive sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu,
  - 2) lica zaposlenih u domaćinstvu osiguranika pri obavljanju poslova tog domaćinstva.
- (3) Osiguranjem nije pokrivena:
- 1) odgovornost osiguranika za namjerno prouzrokovanu štetu, osim ako je štetu namjerno prouzrokovalo lice zaposleno u domaćinstvu,
  - 2) odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih mašina), vazduhoplova i vozila na vodi,
  - 3) šteta koju pretrpi osiguranik, njegov bračni drug i djeca, kao i ostala lica koja žive sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu,
  - 4) odgovornost koja proizilazi iz držanja sljedećih rasa pasa: Pit Bull, American Staffordshire Terrier, Staffordshire Bullterrier, Bullterrier, Tosa Inu, Bullmastiff, Dogo Argentino, Dogue de Boreaux, Fila Brasileiro, Mastif Espanol, Mastino Napoletano, Mastiff, Bando Rotweiler i Doberman,
  - 5) odgovornost za štetu pričinjenu na sastavnim dijelovima zgrade ili stana osiguranika,
  - 6) odgovornost za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik ili koje drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio ako je uzrok štete u izradi ili isporuci,
  - 7) odgovornost za štete od proizvoda sa nedostatkom,
  - 8) šteta na tuđim stvarima prouzrokovana pri obavljanju djelatnosti iz zanimanja od strane osiguranika na ovim ili sa ovim stvarima (kao npr. obrada, popravka, prevoz, ispitivanje i slično),
  - 9) odgovornost za štete koje su nastale kao posljedica svjesnog postupanja suprotno propisima ili pravilima,
  - 10) odgovornost za štete koje su posljedica uznemiravanja trećih lica: bukom, vikom, svirkom i slično, kao i загаđivanja vazduha, voda itd.,
  - 11) odgovornost za štete koju su posljedica profesionalnog oboljenja radnika osiguranika,
  - 12) odgovornost za štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslugu, zajam, na čuvanje, na prevoz i sl.
- (4) Osiguranjem je pokrivena šteta iz osiguranja odgovornosti do iznosa 10% od ugovorene vrijednosti za osnovno osiguranje stvari domaćinstva, za svaki pojedini slučaj, i ne može se drugačije ugovoriti.
- (2) Fiksni iznosi suma osiguranja iz prethodnog stava se iscrpljuju sa svakim štetnim događajem i isplatom nadoknade iz osiguranja. Osiguranje prestaje da važi ukoliko dođe do iscrpljenja suma osiguranja.
- (3) Fiksni iznosi suma osiguranja stvari domaćinstva ugovaraju se na sljedeći način:
- 1) Za predmete osiguranja iz člana 1, stav 1, tačka 1, ovih Uslova, a za grupu požarnih rizika iz člana 3. stav 1. ovih Uslova, kao i za rizik provalne krađe i razbojništva, član 3. stav 3. ovih Uslova, u rasponu između minimalne i maksimalne vrijednosti po 1m<sup>2</sup> objekta u kome se osigurane stvari nalaze, a na način određen Praviloma za preuzimanje rizika osiguravača, osim ako se drugačije ne ugovori.
  - 2) Za stvari domaćinstva od rizika izlivanja vode iz instalacija u visini od 5% od sume osiguranja definisane prethodnom tačkom ovog stava, a najviše do 1.000 EUR, osim ako se drugačije ne ugovori.
  - 3) Suma osiguranja za rizik odgovornosti se utvrđuje u visini od 10 % od fiksnog iznosa sume osiguranja ugovorene za stvari domaćinstva iz tačke 1. ovog stava i ne može se drugačije ugovoriti.
  - 4) Za predmete osiguranja iz člana 1., stav 3, tačke 1 do 4, suma osiguranja ukupno iznosi 2% od ugovorene sume osiguranja za stvari domaćinstva iz tačke 1. ovog stava, osim ako se drugačije ne ugovori. Za predmete osiguranja član 1, stav 3, tačka 1, može se ugovoriti suma osiguranja u rasponu od 2% do 10 % od ugovorene sume osiguranja za stvari domaćinstva iz tačke 1 ovog stava, pod uslovom da se navedeni predmeti nalaze u zaključanim pancir blagajnama ili uzidanim pancir ormarićima (sefovima), i ako se plati dodatna premija.
  - 5) Umjetnički i antički predmeti i zbirke mogu se osigurati i na veću sporazumno utvrđenu sumu osiguranja, sa pojedinačno utvrđenim osiguranim sumama, po unaprijed utvrđenom spisku, ukoliko postoje dokazi o njihovoj procjeni, odnosno o kupovini.
  - 6) Ovako iskazane sume osiguranja predstavljaju maksimalnu obavezu osiguravača.
  - 7) Sume osiguranja ugovaraju se na početku trajanja osiguranja u EUR.

### Zaključivanje ugovora o osiguranju

#### Član 14

- (1) Pored odredbi iz Opštih uslova za osiguranje o zaključivanju ugovora o osiguranju član 1 Opštih uslova za osiguranje imovine, kod osiguranja stvari domaćinstva u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje stvari domaćinstva važi sledeće:
- 1) Ugovor o osiguranju može se zaključiti i na osnovu pisane ponude Osiguravača upućene Ugovaraču osiguranja. Navedena pisana ponuda mora da sadrži sve bitne elemente ugovora o osiguranju (prije svega predmet osiguranja, osigurane opasnosti, sume osiguranja, period trajanja), ove Uslove osiguranja, visinu premije i rok do koga ista može da se uplati.

### Sume osiguranja

#### Član 13

- (1) Kod osiguranja stvari domaćinstva sume osiguranja se određuju u fiksnom iznosu po 1 m<sup>2</sup> objekta u kome se stvari nalaze i ovako određena suma osiguranja predstavlja osnovicu za obračun premije.

- 2) Ugovor o osiguranju se smatra zaključenim kada Ugovarač osiguranja uplati cjelokupan iznos premije osiguranja u predviđenom roku navedenom na pisanoj ponudi iz prethodne tačke.
- 3) Ugovor o osiguranju zaključen na ovaj način stupa na snagu istekom 24h dana kada banci, odnosno organizaciji kod koje se vodi račun, stigne novčana doznaka u korist Osiguravača ili nalog (virman) ugovaračeve banke, odnosno organizacije da odobri računu osiguravača iznos označen u nalogu.

### Mjesto osiguranja

#### Član 15

- (1) Osigurane su one stvari domaćinstva za koje je u polisi osiguranja navedena adresa ili neki drugi identifikacioni podaci objekta u kome se nalaze

### Plaćanje premije

#### Član 16

- (1) Premija osiguranja ugovara se i plaća u EUR.
- (2) Premija se može plaćati jednokratno za cio period osiguranja i to na početku perioda osiguranja, kao i u ratama koje mogu biti: godišnje, šestomjesečne, tromjesečne i mjesečne.
- (3) Obaveza osiguravača iz osiguranja počinje, ako se drugačije ne ugovori, po isteku dvadeset i četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja ukoliko je do tog dana plaćena ukupna premija, odnosno prva rata premije, a inače po isteku dvadeset i četvrtog časa dana uplate premije (ukoliko je ugovoreno jednokratno plaćanje premije) ili prve rate premije (ukoliko je ugovoreno plaćanje premije u ratama).
- (4) Kada se premija osiguranja plaća u ratama, ukoliko osiguranik ne plati dospjelu ratu premije o roku, osiguravač će mu uputiti preporučeno pismo ili na drugi pogodan način dostaviti obavještenje o dospelosti naplate premije. Ukoliko po isteku roka od 30 dana, kada je osiguranik primio obavještenje o dospelosti naplate premije, premija ne bude plaćena, ugovor o osiguranju prestaje a do tada uplaćena premija se ne vraća, s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.

### Obaveze osiguranika

#### Član 17

- (1) Osiguranik je dužan da:
  - 1) premiju plaća u rokovima dospjeća;
  - 2) štete prouzrokovane od požara, eksplozije i provalne krađe i razbojništva odmah prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova;
  - 3) izvrši prijavu štete osiguravaču odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka;
  - 4) dostavi osiguravaču dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete i ne promijeni stanje oštećenih, odnosno uništenih stvari do dolaska predstavnika osiguravača.

### Obaveze osiguravača

#### Član 18

- (1) Osiguravač je u obavezi da:
  - 1) odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana prijave štete, pristupi utvrđivanju i procjeni štete;
  - 2) isplati naknadu osiguranja za štetu prouzrokovanu nastankom osiguranog slučaja regulisanog ovim Uslovima, u roku koji ne može biti duži od 14 dana od dana prijema kompletne dokumentacije.Ako je za utvrđivanje postojanja osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vrijeme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

### Višestruko i dvostruko osiguranje

#### Član 19

- (1) Ako je stvar osigurana kod dva ili više osiguravača od istog rizika za isti interes i za isto vrijeme – tako da zbir suma osiguranja ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje) – svaki osiguravač u potpunosti odgovara za izvršenje obaveza nastalih iz ugovora koji je on zaključio.
- (2) Ako, pak, zbir suma osiguranja prelazi vrijednost osiguranih stvari (dvostruko osiguranje), a pri tom ugovarač osiguranja nije postupio nesavjesno, sva ta osiguranja su punovažna i svaki osiguravač ima pravo na ugovorenu premiju za period osiguranja u toku, a osiguranik ima pravo da zahtijeva od svakog pojedinačnog osiguravača naknadu prema ugovoru zaključenom sa njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.
- (3) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovarač osiguranja dužan je da o tome obavijesti svakog osiguravača istog rizika i saopšti mu imena i adrese ostalih osiguravača, kao i sume osiguranja pojedinih ugovora koji su sa njima zaključeni.
- (4) Po isplati naknade osiguraniku, svaki osiguravač snosi deo naknade u srazmjeri u kojoj stoji suma osiguranja na koju se on obavezao prema ukupnom zbiru suma osiguranja, pa osiguravač koji je platio veći iznos ima pravo da zahtijeva od ostalih osiguravača naknadu više plaćenog iznosa.
- (5) Ako je ugovor zaključen bez naznačenja sume osiguranja ili uz neograničeno pokriće, smatra se kao ugovor zaključen uz najvišu sumu osiguranja.
- (6) Za osiguravačev dio koji ne može da plati, odgovaraju ostali osiguravači, srazmjerno svojim djelovima.
- (7) Ako je ugovarač osiguranja zaključio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije zaključeno osiguranje, on može – bez obzira na to da li je ranije osiguranje zaključio on ili neko drugi – u roku od mjesec dana, od kad je saznao za to osiguranje, zahtijevati odgovarajuće sniženje sume osiguranja i premije donijeg osiguranja, ali osiguravač pri tom zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekući period.
- (8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osiguranih stvari za vrijeme trajanja osiguranja, ugovarač osiguranja ima pravo na odgovarajuća sniženja suma osiguranja i premije, počev od dana kad je osiguravaču saopštio ovaj zahtjev za sniženje.

- (9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovarač osiguranja postupio nesavjesno, svaki osiguravač može da traži poništenje ugovora, zadrži primljene premije i zahtijeva nesmanjenu premiju za tekući period.

#### **Utvrđivanje naknade iz osiguranja**

##### **Član 20**

- (1) Naknada iz osiguranja utvrđuje se u visini stvarne štete za svaku pojedinu osiguranu stvar, a najviše do ugovorenih suma osiguranja, i to:
- 1) u slučaju totalne štete – u visini nabavne vrijednosti nove stvari umanjene za procenat amortizacije i vrijednosti ostatka, a najviše do sume osiguranja utvrđene članom 13. ovih Uslova.
  - 2) u slučaju oštećenja (djelimične štete) - u visini troškova popravke po cijenama materijala i rada u trenutku nastanka osiguranog slučaja umanjениh za procenat amortizacije materijala i vrijednosti ostatka.
- (2) Veći troškovi popravke nastali zbog učinjenih izmena, poboljšanja ili usavršavanja padaju na teret osiguranika, kao i troškovi rada koji odstupaju od tržišnih cijena rada u okruženju.
- (3) Osiguravač nije u obavezi da naknadi vrijednost cijele osigurane stvari ako se oštećeni, odnosno uništen dio ne može popraviti ili nabaviti, zbog toga što je osigurana stvar nabavljena u inostranstvu ili se više ne proizvodi. Osiguravač je u obavezi da isplati štetu samo do vrijednosti oštećenog ili uništenog dijela u vrijednosti osigurane stvari, ili u poređenju sa istovrsnim odnosno sličnim dijelom. Visina naknade se utvrđuje putem računa. Ukoliko se osigurana stvar više ne proizvodi, njena vrijednost se određuje prema najpribližnjem modelu istog proizvođača, istih ili sličnih tehničkih karakteristika, profakture od proizvođača, trgovine ili zastupnika.
- (4) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari na primjer: garnitura, servis i sl. U slučaju oštećenja, nestanka ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
- (5) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u času nastanka osiguranog slučaja.
- (6) Ako su osigurane stvari potpuno uništene, ukradene ili djelimično oštećene, a osiguranik ne posjeduje mjeroдавne dokaze o datumu njihove nabavke, osiguraniku će se nadoknaditi najviše 50 % od nabavne vrijednosti nove stvari, osim kod stvari iz člana 1, stav 4, tačke od 1 do 4.

#### **Pravna situacija poslije nastanka osiguranog slučaja**

##### **Član 21**

- (1) Posle nastanka osiguranog slučaja osiguranje prestaje ukoliko je na predmetu osiguranja nastupila totalna šteta.

#### **Važnost Opštih uslova za osiguranje imovine**

##### **Član 22**

- (1) Ukoliko nisu u suprotnosti sa ovim Uslovima, na ugovore o osiguranju zaključene po ovim Uslovima primjenjuju se: Opšti uslovi za osiguranje imovine.
- (2) Ukoliko se posebno ugovori, na ugovore o osiguranju zaključene po ovim Posebnim uslovima primjenjuju se i:
- Klauzula-OSD-01 Osiguranje od opasnosti zemljotresa;
  - Klauzula-OSD-02 Osiguranje od opasnosti poplave, bujice i visoke vode;
  - Klauzula-OSD-03 Osiguranje od opasnosti klizanja tla i odronjavanja;
  - Klauzula-OSD-04 Osiguranje od opasnosti loma električnih aparata i uređaja;
  - Klauzula-OSD-05 Osiguranje stvari u garažama, podrumima, šupama, tavanima i vešernicama;
  - Klauzula-OSD-06 Osiguranje stvari u vikend kućama i nenastanjenim stanovima;



Kao prilog br. 1 uz Posebne uslove unosi se Klauzula-OSD-01 Osiguranje od opasnosti zemljotresa, koji glasi:

**Klauzula-OSD-01 Osiguranje od opasnosti zemljotresa**

- 1) Ovom Klauzulom ugovoreno je i podrazumijeva se, i u slučaju da je drugačije navedeno u uslovima, isključenjima i odredbama polise ili dodatka polisi i pod uslovom da je osiguranik platio ugovorenu premiju za osiguranje po ovoj Klauzuli, da je osiguranjem pokriven rizik opasnosti od zemljotresa.
- 2) Ova Klauzula se smatra sastavnim dijelom Posebnih uslova za osiguranje stvari domaćinstva samo ukoliko je posebno ugovorena.
- 3) Pod pojmom „Zemljotres“ u smislu ove Klauzule podrazumijeva se podrhtavanje na površini zemlje prouzrokovano pomjeranjima u zemljinoj kori, koje je dostiglo najmanje stepen 6 na međunarodnoj skali za mjerenje makro-seizmičkih dejstava zemljotresa (MCS). Pojava zemljotresa mora biti seizmografski registrovana – potvrđena od strane nadležnih nacionalnih institucija – Zavoda.
- 4) Od rizika zemljotresa može se ugovoriti osiguranje za pokretne stvari iz Člana 1 Posebnih uslova za osiguranje stvari domaćinstva.
- 5) U slučaju ostvarenja rizika zemljotresa, kao posljedica jednog / pojedinačnog štetnog događaja se podrazumijevaju sve štete koje su nastale u toku trajanja osiguranja na teritoriji Crne Gore gdje se nalaze ugovorena Mjesta osiguranja, ponovljenim dejstvima ove osigurane opasnosti unutar uzastopnog perioda od 72 časa. Osiguravač neće ni pod kakvim okolnostima biti odgovoran za nadoknadu iz osiguranja za štete do kojih je došlo unutar navedenog vremenskog perioda prije stupanja osiguranja na snagu i/ili nakon prestanka pokrića osiguranjem.
- 6) Suma osiguranja za opasnost od zemljotresa, predstavlja sumu osiguranja ugovorenu za stvari domaćinstva iz člana 13, stav 2, tačka 1. Posebnih uslova za osiguranje stvari domaćinstva, osim ako se drugačije ne ugovori.

Kao prilog br. 2 uz Posebne uslove unosi se Klauzula-OSD-02 Osiguranje od opasnosti poplave, bujice i visoke vode, koja glasi:

**Klauzula-OSD-02 Osiguranje od opasnosti poplave, bujice i visoke vode**

- 1) Ovom Klauzulom ugovoreno je i podrazumijeva se, i u slučaju da je drugačije navedeno u uslovima, isključenjima i odredbama polise ili dodatka polisi i pod uslovom da je osiguranik platio ugovorenu premiju za osiguranje po ovoj Klauzuli, da je osiguranjem pokriven rizik opasnosti od poplave, bujice i visoke vode.
- 2) Ova Klauzula se smatra sastavnim dijelom Posebnih uslova za osiguranje stvari domaćinstva samo ukoliko je posebno ugovorena.
- 3) Poplavom, u smislu ove Klauzule, smatra se stihijsko neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) usljed toga što se voda izlila iz korita ili provalila odbrambeni nasip ili branu, izlivanje vode usljed izvanredno visoke plime i talasa na moru i jezerima neobične jačine, kao i nadolaženja vode iz vještačkih jezera.
- 4) Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena usljed naglog obrazovanja velike količine vodene mase koja nastaje kao posljedica provale oblaka.
- 5) Bujicom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na nizbrdnim terenima usljed jakih atmosferskih padavina i sliva ulicama i putevima.
- 6) Osiguranjem od poplave obuhvaćene su samo štete prouzrokovane na osiguranom objektu za vrijeme trajanja poplave i neposredno poslije povlačenja vode.
- 7) Visokim vodama se u smislu ovih Uslova, smatra:
  - 1) izuzetna pojava neuobičajenog porasta vodostaja;
  - 2) podzemna voda kao posljedica visoke vode.
- 8) Obaveza osiguravača za štete od visoke vode i podzemne vode kao njene posljedice počinje sa porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kota vodostaja ili potoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- 9) Za svaki pojedini mjesec normalan je najviši mjesečni vodostaj za posljednjih 20 godina koji označava pokazivač vodostaja najbliži osiguranom stvari, uz isključenje izuzetno visokih vodostaja.
- 10) Osiguranjem nijesu obuhvaćene:
  - 1) štete sa unutrašnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima i prouzrokovane mehaničkim djelovanjem vode;
  - 2) štete od gljivica usled vlage;
  - 3) štete od slijeganja tla kao posljedice poplave i bujice;
  - 4) štete od podzemnih voda u uskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika;
  - 5) štete od plavljenja vode izliveno iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usljed poplave i bujice.
- 11) Suma osiguranja za poplavu, bujicu i visoku vodu predstavlja fiksnu sumu osiguranja za stvari domaćinstva koja se iscrpljuje svakom isplatom nadoknade iz osiguranja, osim ako se drugačije ne ugovori. Osiguranje od ove opasnosti prestaje iscrpljenjem navedene sume osiguranja.



Kao prilog br. 3 uz Posebne uslove unosi se Klauzula-OSD-03 Osiguranje od opasnosti klizanja tla i odronjavanja, koja glasi:

**Klauzula-OSD-03 Osiguranje od opasnosti klizanja tla i odronjavanja**

- 1) Ovom Klauzulom ugovoreno je i podrazumijeva se, i u slučaju da je drugačije navedeno u uslovima, isključenjima i odredbama polise ili dodatka polisi i pod uslovom da je osiguranik platio ugovorenu premiju za osiguranje po ovoj Klauzuli, da je osiguranjem pokriven rizik opasnosti od klizanja tla i odronjavanja.
- 2) Ova klauzula se smatra sastavnim dijelom Posebnih uslova za osiguranje stvari domaćinstva samo ukoliko je posebno ugovorena.
- 3) Klizanjem tla, u smislu ove Klauzule, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima sa jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji sa pojavom jakih deformacija i pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom periodu.
- 4) Odronjavanjem, u smislu ove Klauzule, smatra se otkidanje i pad materijala kao geološke pojave ili u vezi sa klizanjem terena.
- 5) Smatra se da je nastupio osigurani slučaj ukoliko su deformacije, oštećenja ili uništenja osigurane stvari nastale zbog kretanja tla, pritiska ili udara zemljinog materijala.
- 6) Osiguranjem nijesu obuhvaćene štete na osiguranoj stvari:
  - 1) nastale prije ili u momentu zaključenja osiguranja;
  - 2) ukoliko je klizanje tla ili odronjavanje prouzrokovano djelatnošću osiguranika.
- 7) Osiguranjem nijesu obuhvaćeni troškovi saniranja tla.
- 8) Suma osiguranja za opasnost od klizanja tla i odronjavanja, predstavlja sumu osiguranja ugovorenu za stvari domaćinstva iz člana 13, stav 2, tačka 1 Posebnih uslova za osiguranje stvari domaćinstva, osim ako se drugačije ne ugovori.

Kao prilog br. 4 uz Posebne uslove unosi se Klauzula-OSD-04 Osiguranje od opasnosti loma električnih aparata i uređaja, koja glasi:

**Klauzula-OSD-04 Osiguranje od opasnosti loma električnih aparata i uređaja**

- 1) Ovom Klauzulom ugovoreno je i podrazumijeva se, i u slučaju da je drugačije navedeno u uslovima, isključenjima i odredbama polise ili dodatka polisi i pod uslovom da je osiguranik platio ugovorenu premiju za osiguranje po ovoj Klauzuli, da je osiguranjem pokriven rizik opasnosti loma električnih aparata i uređaja.
- 2) Ova klauzula se smatra sastavnim dijelom Posebnih uslova za osiguranje stvari domaćinstva samo ukoliko je posebno ugovorena.
- 3) Predmet osiguranja od opasnosti loma električnih aparata i uređaja mogu biti:
  - 1) električni aparati i uređaji koji imaju karakter stvari domaćinstva u skladu sa članom 1. ovih Uslova;
  - 2) smatra se da je pojedini električni aparat ili uređaj osiguran samo ukoliko su na posebnom spisku koji čini sastavni dio polise, navedeni njegovi identifikacioni podaci kao i suma osiguranja iz člana 17, stav 3, tačka 5;
  - 3) navedeni električni aparati i uređaji mogu biti predmet osiguranja pod uslovom da nijesu stariji od 7 godina, ukoliko se drugačije ne ugovori;
  - 4) godine starosti aparata i uređaja osiguranik dokazuje o datumu kupovine, godina proizvodnje se utvrđuje preko ovlašćenog servisa, s tim što se kao relevantno vrijeme za određivanje starosti uzima prvi januar naredne godine za koje se smatra da je aparat, odnosno uređaj proizveden.
- 4) Predmet osiguranja ne mogu biti aparati, uređaji i mašine koje služe za obavljanje samostalne zanatske, uslužne i druge djelatnosti.
- 5) Predmet osiguranja ne mogu biti ni u slučaju kada je njihova vrijednost sadržana u vrijednosti osigurane stvari:
  - 1) svi dijelovi kućnih aparata i mašina koji služe za sječenje i obradu namirnica ili materijala (noževi, sječiva, burgije, testere);
  - 2) dijelovi aparata i mašina izloženi neposrednom termičkom uticaju, elektrootporni grijači;
  - 3) dijelovi aparata i mašina izloženi ubrzanom trošenju i periodičnoj zamjeni: sita, filter platna, savitljive cijevi, gumena crijeva, sredstva za zaptivanje i termičku izolaciju, gumeni prstenovi, akumulatorske baterije, sijalice, trake za štampač i sl.;
  - 4) sigurnosni elementi jednokratnog dejstva;
  - 5) eksploatacioni, pogonski materijali, gorivo, mazivo, rashladna sredstva, sredstva za čišćenje i sl.;
  - 6) podaci i software personalnog računara i drugi eksterni nosači podataka.
- 6) Osiguranje obuhvata oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja usljed iznenadnih i nepredviđenih događaja i to:
  - 1) greške u konstrukciji, materijalu i izradi;
  - 2) djelovanje električne struje (kratkog spoja, prekomjerne jačine struje, atmosferskog i drugog napona, njihova frekvence, električnog luka i sl.);
  - 3) zatajivanja uređaja za zaštitu ili regulaciju, kao i uređaja za automatsko upravljanje, kojima je mašina opremljena;
  - 4) udar groma, prenošenjem električne energije preko vodova.
- 7) Osiguranje ne pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari usljed:
  - 1) nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a ti su nedostaci ili greške bili ili su morali biti poznati osiguraniku,
  - 2) neposredne posljedice trajnih uticaja hemijskih, toplotnih, atmosferskih ili mehaničkih uslova smještaja i rada (korozije, oksidacije, zračenja, starenja, prekomjerne vibracije i sl.),
  - 3) opterećenja ili naprezanja električnih aparata i uređaja preko granica njihovih propisanih kapaciteta,
  - 4) nedovoljnog održavanja,
  - 5) stavljanja u rad prije konačne popravke,
  - 6) montaže ili probnog rada,
  - 7) smrzavanja ili vrućine,
  - 8) povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitnih mjera,
  - 9) štete nastale u toku trajanja garantnog roka, a istu je, prema garantnom listu, dužan da nadoknadi prodavac ili proizvođač.
- 8) Suma osiguranja za rizik loma električnih aparata i uređaja se utvrđuje u fiksnom novčanom iznosu za svaki pojedini aparat ili uređaj i iskazuje se na posebnom spisku koji čini sastavni dio polise.
- 9) Ukoliko je posebno ugovoreno osiguranje od opasnosti loma električnih aparata i uređaja, obračunata nadoknada umanjuje se za 15 % kao učešće osiguranika u šteti za svaku osiguranu stvar posebno.

Kao prilog. br. 5 uz Posebne uslove unosi se Klausula-OSD-05 Osiguranje stvari u garažama, podrumima, šupama, tavanima i vešernicama, koja glasi:

**Klausula-OSD-05 Osiguranje stvari u garažama, podrumima, šupama, tavanima i vešernicama**

- 1) Ovom Klausulom ugovoreno je i podrazumijeva se, i u slučaju da je drugačije navedeno u uslovima, isključenjima i odredbama polise ili dodatka polisi i pod uslovom da je osiguranik platio ugovorenu premiju za osiguranje po ovoj Klausuli, da je osiguranjem pokriveno osiguranje stvari u garažama, podrumima, šupama, tavanima i vešernicama.
  - 2) Ova Klausula se smatra sastavnim dijelom Posebnih uslova za osiguranje stvari domaćinstva samo ukoliko je posebno ugovorena.
-

Kao prilog br. 6 uz Posebne uslove unosi se  
Klauzula-OSD-06 Osiguranje stvari u vikend  
kućama i nenastanjenim stanovima, koja glasi:

**Klauzula-OSD-06 Osiguranje stvari u  
vikend kućama i nenastanjenim stanovima**

- 1) Ovom Klausulom ugovoreno je i podrazumijeva se, i u slučaju da je drugačije navedeno u uslovima, isključenjima i odredbama polise ili dodatka polisi i pod uslovom da je osiguranik platio ugovorenu premiju za osiguranje po ovoj Klausuli, da je osiguranjem pokriveno osiguranje stvari u vikend kućama i nenastanjenim stanovima.
- 2) Ova klauzula se smatra sastavnim dijelom Posebnih uslova za osiguranje stvari domaćinstva samo ukoliko je posebno ugovorena.

Početak primjene 06.12.2008. godine.

---